



Prêmio Ajufe: Boas Práticas de Gestão

Ficha de inscrição

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nome **Caio Cesar Dantas da Silva**

Cargo **Requisitado**

Órgão **Justiça Federal no Rio Grande do Norte**

Cidade/UF **Natal/RN**

Síntese da prática

Título: **Sistema de Gerenciamento do Centro de Conciliação** Categoria:

II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal Descrição até 4.000 caracteres:

1. Período de Atividade da prática e principais objetivos:

Foi desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da JFRN o Sistema de Gerenciamento do Centro de Conciliação, que é um *software WEB* em atividade, desde o dia 25/04/2016. O referido *software* tem como objetivo agendar e gerenciar as audiências realizadas na JFRN. A partir da criação deste *software* os servidores da instituição puderam verificar as audiências que já haviam sido marcadas nas salas do Centro de Conciliação, e então, descobrir os horários disponíveis para novos agendamentos.

A pauta de audiências do dia, que são previamente cadastradas no sistema, é apresentada em um painel eletrônico instalado na sala de espera (figura 2), bem como no site da JFRN. Desta forma, os interessados poderão verificar o horário e a sala onde ocorrerão as audiências.

O sistema permite, ainda, que durante sua realização, a audiência possa ser gerenciada, possibilitando a mudança de *status* (iniciada, cancelada ou adiada) e a chamada das partes e testemunhas para a sala. Estas operações de gerenciamento são, então, apresentadas no painel (figura 3 e figura 4).

2. Principal inovação da prática



Uso de um sistema automatizado para agendamento de audiências, facilitando o gerenciamento de uso das salas e apresentando para os interessados a pauta de audiências via painel eletrônico instalado na sala de espera e na página WEB da JFRN. **3. Recursos e instrumentos utilizados:**

Sistema WEB desenvolvido pela Seção de Sistemas da JFRN; Os instrumentos utilizados foram: TVs para funcionamento em forma de painel (um unidade por ambiente), nas quais as informações sobre as audiências são apresentadas; espaço na página WEB da JFRN para apresentação da pauta de audiências.

4. houve parceria com alguma instituição ou entidade:

Não houve parceria.

5. Valores gastos para implantação da prática:

Para a implantação da prática foram utilizados aproximadamente 01 (um) mês de trabalho dos servidores alocados na seção de Sistemas da JFRN para desenvolvimento do sistema, bem como cerca de R\$ 4.800,00 (quatro mil e oitocentos reais) para a aquisição de 02 (duas) TV's de 47" que foram utilizadas como painel eletrônico.

6. Houve propagação da prática para outra unidade ou setor judiciário:

O sistema será expandido para gerenciamento das demais audiências em todas as subseções Judiciárias da JFRN.

7. A prática contribuiu para o aperfeiçoamento da Justiça:

O agendamento das audiências era realizado em uma planilha, sujeitando os servidores a agendarem audiências na mesma sala e no mesmo horário. Existia uma recepcionista responsável por apresentar a pauta do dia (composta por uma lista em um papel A4) às partes interessadas e realizar as chamadas das partes do processo e testemunhas, oralmente. O processo foi aperfeiçoado, vez que o sistema impediu que ocorressem conflitos na marcação, disponibilizou a pauta e permitiu a realização da chamada das partes e testemunhas eletronicamente.

AVIS Justiça Federal no RN

Caio Cesar Dantas da Silva

→ Cadastro de Audiência

Dados do Processo

Número do Processo* 1*

Classe do Processo*

Autor* Réu*

Dados da Audiência

Conciliador

Sala da Audiência

Início* 09/05/2016 17:22 Fim* 09/05/2016 17:22

☐ Videoconferência

Audiências Cadastradas

Processo	Vara	Sala	Período
0801719-66.2016.4.05.8400	4ª Vara	PROCURADORIA FEDERAL - Centro de Conciliação Natal	06/07/2016 das 13:30 as 13:59
0800897-77.2016.4.05.8400	4ª Vara	PROCURADORIA FEDERAL - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802563-16.2016.4.05.8400	4ª Vara	Matéria Tributária - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802706-05.2016.4.05.8400	4ª Vara	CAIXA - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802568-38.2016.4.05.8400	4ª Vara	AGU - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802991-95.2016.4.05.8400	4ª Vara	AGU - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:30 as 13:59
0802988-43.2016.4.05.8400	4ª Vara	AGU - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 14:00 as 14:29

AVIS V1.1
NTI | Seção de Sistemas
Justiça Federal no Rio Grande do Norte

Figura 1 Tela de Agendamento de audiências

JFRN DIGITAL 17:08:44

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Teste

Processo: 4946462-12.3132.1.31.3213

Hora Prevista: 16:00

Sala: 1

Oitiva(s):

Audiência Agendada

Autor: TESTE DANIEL

Réu: TESTE CAIO

Juiz: Dr(a). Arnaldo Pereira De Andrade Segundo

Tipo: Admonitória

Próxima Audiência

Processo: 0800019-89.2015.4.05.8400

Autor: TESTE TESTANDO TESTE

Réu: TESTE

Hora Prevista: 17:00

Pauta do Dia

Processo	Hora	Status
0800019-89.2015.4.05.8400	17:00	Aguardando
2121212-34.1234.1.23.4123	17:30	Aguardando

BEM-VINDO À JUSTIÇA FEDERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

Figura 2 Painel instalado na sala de espera

JFRN DIGITAL 17:19:50

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Teste		Audiência Atual	
Processo:	4946462-12.3132.1.31.3213	Autor:	TESTE DANIEL
Hora Prevista:	16:00	Réu:	TESTE CAIO

Autor:
TESTE DANIEL

Réu:
TESTE CAIO

Compareçam a Sala:
1

Figura 3 Chamada das partes no painel

JFRN DIGITAL 17:21:27

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Teste		Audiência Atual	
Processo:	4946462-12.3132.1.31.3213	Autor:	TESTE DANIEL
Hora Prevista:	16:00	Réu:	TESTE CAIO

Sr(a).
CAIO JOSE

Compareça a Sala:
1

Figura 4 Chamada de testemunha no painel