



Prêmio Ajufe: Boas Práticas de Gestão

Ficha de inscrição

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nome **Caio Cesar Dantas da silva**

Cargo **Requisitado**

Órgão **Justiça Federal no Rio Grande do Norte**

Cidade/UF **Natal/RN**

Síntese da prática

Título: **Sistema de Gerenciamento do Centro de Conciliação** Categoria:

II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal Descrição até

4.000 caracteres:

1. Período de Atividade da prática e principais objetivos:

Foi desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da JFRN o Sistema de Gerenciamento do Centro de Conciliação, que é um software WEB em atividade, desde o dia 25/04/2016. O referido software tem como objetivo agendar e gerenciar as audiências realizadas na JFRN. A partir da criação deste software os servidores da instituição puderam verificar as audiências que já haviam sido marcadas nas salas do Centro de Conciliação, e então, descobrir os horários disponíveis para novos agendamentos.

A pauta de audiências do dia, que são previamente cadastradas no sistema, é apresentada em um painel eletrônico instalado na sala de espera (figura 2), bem como no site da JFRN. Desta forma, os interessados poderão verificar o horário e a sala onde ocorrerão as audiências.

O sistema permite, ainda, que durante sua realização, a audiência possa ser gerenciada, possibilitando a mudança de *status* (iniciada, cancelada ou adiada) e a chamada das partes e testemunhas para a sala. Estas operações de gerenciamento são, então, apresentadas no painel (figura 3 e figura 4).

2. Principal inovação da prática



Uso de um sistema automatizado para agendamento de audiências, facilitando o gerenciamento de uso das salas e apresentando para os interessados a pauta de audiências via painel eletrônico instalado na sala de espera e na página WEB da JFRN.

3. Recursos e instrumentos utilizados:

Sistema WEB desenvolvido pela Seção de Sistemas da JFRN; Os instrumentos utilizados foram: TVs para funcionamento em forma de painel (um unidade por ambiente), nas quais as informações sobre as audiências são apresentadas; espaço na página WEB da JFRN para apresentação da pauta de audiências.

4. houve parceria com alguma instituição ou entidade:

Não houve parceria.

5. Valores gastos para implantação da prática:

Para a implantação da prática foram utilizados aproximadamente 01 (um) mês de trabalho dos servidores alocados na seção de Sistemas da JFRN para desenvolvimento do sistema, bem como cerca de R\$ 4.800,00 (quatro mil e oitocentos reais) para a aquisição de 02 (duas) TV's de 47" que foram utilizadas como painel eletrônico.

6. Houve propagação da prática para outra unidade ou setor judiciário:

O sistema será expandido para gerenciamento das demais audiências em todas as subseções Judiciais da JFRN.

7. A prática contribuiu para o aperfeiçoamento da Justiça:

O agendamento das audiências era realizado em uma planilha, sujeitando os servidores a agendarem audiências na mesma sala e no mesmo horário. Existia uma recepcionista responsável por apresentar a pauta do dia (composta por uma lista em um papel A4) às partes interessadas e realizar as chamadas das partes do processo e testemunhas, oralmente. O processo foi aperfeiçoado, vez que o sistema impediu que ocorressem conflitos na marcação, disponibilizou a pauta e permitiu a realização da chamada das partes e testemunhas eletronicamente.



AVIS
Justiça Federal no RN

→ Cadastro de Audiência

Caio Cesar Dantas da Silva

Audiências Cadastradas			
Processo	Vara	Sala	Período
0801719-66.2016.4.05.8400	*Vara	PROCURADORIA FEDERAL - Centro de Conciliação Natal	06/07/2016 das 13:30 as 13:59
0800897-77.2016.4.05.8400	4ª Vara	PROCURADORIA FEDERAL - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802563-16.2016.4.05.8400	4ª Vara	Matéria Tributária - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802706-65.2016.4.05.8400	4ª Vara	CAIXA - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802568-38.2016.4.05.8400	4ª Vara	AGU - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:00 as 13:29
0802991-95.2016.4.05.8400	4ª Vara	AGU - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 13:30 as 13:59
0802988-43.2016.4.05.8400	4ª Vara	AGU - Centro de Conciliação Natal	11/07/2016 das 14:00 as 14:29

« ‹ 1 2 3 4 › »

Dados do Processo

Número do Processo* Réu*

Dados da Audiência

Conciliador

Sala da Audiência

Início*: Fim*: 09/05/2016 17:22 09/05/2016 17:22

Videoconferência

Cadastrar Audiência Limpar Formulário

AVIS v1.1
NTI | Seção de Sistemas
Justiça Federal no Rio Grande do Norte

Figura 1 Tela de Agendamento de audiências

JFRN DIGITAL 17:08:44

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Teste		Audiência Agendada	
Processo:	4946462-12.3132.1.31.3213	Autor:	TESTE DANIEL
Hora Prevista:	16:00	Réu:	TESTE CAIO
Sala:	1	Juiz:	Dr(a). Arnaldo Pereira De Andrade Segundo
Oitiva(s):		Tipo:	Admonitória

Próxima Audiência		Pauta do Dia					
Processo:	0800019-89.2015.4.05.8400	Processo	0800019-89.2015.4.05.8400	Hora	17:00	Status	Aguardando
Autor:	TESTE TESTANDO TESTE		2121212-34.1234.1.23.4123		17:30		Aguardando
Réu:	TESTE						
Hora Prevista:	17:00						

BEM-VINDO À JUSTIÇA FEDERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

Figura 2 Painel instalado na sala de espera



AJUFE

Associação dos Juízes Federais do Brasil

 **JFRN DIGITAL** 17:19:50

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Teste	Audiência Atual
Processo: 4946462-12.3132.1.31.3213	Autor: TESTE DANIEL
Hora Prevista: 16:00	Réu: TESTE CAIO

Autor:
TESTE DANIEL

Réu:
TESTE CAIO

Compareçam a Sala:
1

Figura 3 Chamada das partes no painel

 **JFRN DIGITAL** 17:21:27

ACOMPANHAMENTO DE AUDIÊNCIAS

Teste	Audiência Atual
Processo: 4946462-12.3132.1.31.3213	Autor: TESTE DANIEL
Hora Prevista: 16:00	Réu: TESTE CAIO

Sr(a).
CAIO JOSE

Compareça a Sala:
1

Figura 4 Chamada de testemunha no painel